

Nr: 38/07.07.2022

ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ

SEMESTRUL I 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		4
Nemulțumit		1
Mulțumit		2
Foarte mulțumit	7	7
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?		
Foarte nemulțumit		4
Nemulțumit		
Mulțumit	1	1
Foarte mulțumit	6	8
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?		
Foarte nemulțumit		2
Nemulțumit		
Mulțumit		4
Foarte mulțumit	6	8
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
DA		
NU	6	14

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		2
Nemulțumit		
Mulțumit		4
Foarte mulțumit	5	8
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	SMS	ONLINE
DA	5	12
NU		2
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	SMS	ONLINE
DA	5	14
NU		
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	SMS	ONLINE
DA	5	13
NU		1
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	SMS	ONLINE
DA		1
NU	5	13
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	SMS	ONLINE
DA		2
NU	5	12



Pszichiátriai Kórház Gyergyótlgyes
Tulghes 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalulutulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Concluzii :

- Din numarul total de 784 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulghes in SEMESTRUL I 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 21 pacienti, 14 online si 7 prin SMS ,ceea ce reprezinta 2.67 %.
- Un pacient sustine ca i s au solicitat bani de catre asistente /medici ;
- Dezinteresul de completare a chesionarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet;
- Pacientii declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale ;
- Majoritatea pacientilor sunt multumiti de activitatea și implicarea asistentelor medicale, de diagnostic si tratament ;
- Majoritatea spun ca starea lor s a imbunatatit dupa externare .

Întocmit ,
as.med.Zait Nicoleta Andreea

Verificat
RMC