



Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Nr: 5/09.01.2023

ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ

SEMESTRUL II 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	3	4
Nemulțumit	1	0
Mulțumit	1	7
Foarte mulțumit	2	16
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	3	5
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	1	5
Foarte mulțumit	3	17
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	3	3
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	2	7
Foarte mulțumit	1	6
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	ONLINE
DA	0	3
NU	5	24

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	2	2
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	1	4
Foarte mulțumit	2	21
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	SMS	ONLINE
DA	5	24
NU	0	3
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	SMS	ONLINE
DA	5	24
NU	0	3
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	SMS	ONLINE
DA	2	1
NU	3	18
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	SMS	ONLINE
DA	2	1
NU	3	18
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	SMS	ONLINE
DA	1	0
NU	4	27



Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Concluzii :

- Din numarul total de 230 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulgheș in SEMESTRUL II 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 34 pacienti, 27 online si 7 prin SMS ,ceea ce reprezinta 2,45 %.
- Dezinteresul de completare a chesonarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet;
- Pacientii declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale ;
- Majoritatea pacientilor sunt multumiti de activitatea și implicarea asistentelor medicale, de diagnostic si tratament , de informatiile primite
- Majoritatea spun ca starea lor s a imbunatatit dupa externare .

Întocmit ,
as.med. Moldovan Nicoleta Andreea

Verificat
RMC