



**Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes**

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România

Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033

E-mail: spitalultulghes@yahoo.com

Web: www.psihiatrietulghes.ro

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

Nr: 7/09.01.2023

## ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ

ANUL 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	3	8
Nemulțumit	1	1
Mulțumit	1	9
Foarte mulțumit	9	23
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	3	9
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	2	6
Foarte mulțumit	9	25
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	3	5
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	2	11
Foarte mulțumit	7	12
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	ONLINE
DA	0	3
NU	11	38

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	2	4
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	1	8
Foarte mulțumit	7	29
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	SMS	ONLINE
DA	10	36
NU	0	5
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	SMS	ONLINE
DA	10	38
NU	0	3
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	SMS	ONLINE
DA	7	14
NU	3	19
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	SMS	ONLINE
DA	2	2
NU	8	31
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	SMS	ONLINE
DA	1	2
NU	9	39



**Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes**

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România  
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
Web: www.psihiatrietulghes.ro



**Concluzii :**

- Din numărul total de 1014 de pacienți internati la Spitalul de Psihiatrie Tulgheș în ANUL 2022 , au răspuns chestionarelor de tip feedback : 55 pacienți, 41 online și 14 prin SMS ,ceea ce reprezintă 5,42 %.
- Dezinteresul de completare a chestionarului poate fi datorat patologiei de care suferă pacientul (bola psihică), lipsa accesului la telefon /internet;
- Pacienții declară ca sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor oferite de spital , de curățenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale ;
- Majoritatea pacienților sunt mulțumiți de activitatea și implicarea asistentelor medicale, de diagnostic și tratament , de informațiile primite
- Majoritatea spun că starea lor s-a îmbunătățit după externare .

Întocmit ,  
as.med. Moldovan Nicoleta Andreea

Verificat  
RMC

Dr. Moldovan Antonia  
medic specialist psihiatru  
Cod B18991